

Prestations particulières pour le lot n°2 :

EHPAD DE PAMPELONNE

PERIMETRE D'INTERVENTION

La présente annexe 2 expose les prestations particulières qui viennent compléter la prestation de bionettoyage effectué sur le site de l'EHPAD de Pampelonne.

Le titulaire sera chargé de mission de bionettoyage mais également de prestations de blanchisserie, d'entretien du linge, de ravaudage et d'adaptation des vêtements ainsi que des services de restauration.

De plus le titulaire devra prévoir un poste de remplacement en cas d'absentéisme de la part du personnel de l'EHPAD de Pampelonne. Ce remplacement devra être disponible du lundi au dimanche, à partir de 7h30.

Des prestations de remplacement (heure de régie) sont à prévoir.

L'ensemble des tâches liées aux prestations de bionettoyage et de gestion du linge doivent être tracées de manière écrite sous forme d'un rapport global hebdomadaire. Ce dernier doit être transmis à la gouvernante et une copie doit être faite à la Direction et à la cadre de santé adjointe à la Direction.

Toute absence de transmission des documents se verra appliquer des pénalités de 50€ par manquement et par jour de retard.

BIONETTOYAGE

Le titulaire réalisera les prestations de bionettoyage en se conformant à la composition du bâtiment ainsi que les métrages des locaux de l'EHPAD de Pampelonne.

Les protocoles applicables sont à retrouver à la fin de cette annexe.

Dans le cadre de ces prestations, le transport des bacs de déchets depuis le local dédié jusqu'à la zone de ramassage est également inclus. Les bacs seront déposés sur la zone de ramassage la veille de la collecte, puis replacés dans leur local le lendemain matin.

Dans le cadre de ces prestations de bionettoyage, le transport des conteneurs de déchets, bacs GRV, depuis le local dédié jusqu'à la zone de ramassage est également inclus. Les agents procèdent à l'échange des bacs pleins avec des bacs vides, tous les jours, à 15h30.

PRESTATION DE GESTION DU LINGE

Le prestataire est chargé de la gestion du linge personnel des résidents mais également de tout autre linge au besoin. Cette prestation contient :

- L'entretien du linge :

- Entretien du linge des résidents
 - Entretien des serviettes des résidents (courtes et longues), des tabliers de service et de l'atelier thérapeutique, des nappes 2 fois par jour, des torchons de l'atelier thérapeutique
 - Lavage dans le respect des étiquettes de consignes de lavage
 - Entretien du linge, pliage et repassage obligatoire pour tout le linge
- La reprise du linge quand nécessaire :
- Le marquage des trousseaux et vêtements nouveaux. Le titulaire devra adapter sa méthode de marquage à la qualité du textile pour ne pas l'abîmer (pas de marquage à chaud sur du polyester, couture à la main...)
 - Ravaudage des vêtements des résidents si besoin
 - Réalisation de couture : ravaudage, adaptation du vêtement, ourlets et remise à la taille, ravaudage et adaptation des tissus d'ameublement et tout autre tissu
- L'organisation du linge :
- Comptage du linge plat en sortie et en réception ; rangement et remise au prestataire extérieur en charge de ce linge.
 - Comptage des tenues du personnel en sortie et en réception ; rangement et remise au prestataire extérieur en charge de ce linge.
 - Distribution du linge propre dans les chambres se fera tous les jours du lundi au samedi.
 - Rangement du linge dans les armoires selon souhait des résidents
 - Réorganisation des armoires 1 fois par mois. Un retour écrit de cette réorganisation sera transmis à la gouvernante.
- La fourniture du matériel nécessaire :
- Fournitures des produits lessiviels
 - Fourniture d'une machine à coudre
 - Apport du matériel et des fournitures nécessaires à la réalisation du travail de couture adapté aux besoins de l'habitant

Gestion des tenues du personnel Filieris

Comptage des tenues du personnel en sortie et en réception ; rangement et remise au prestataire extérieur en charge de ce linge 2 fois par semaine.

Une vérification du bordereau et un comptage à la réception seront effectués par le titulaire.

Le rangement des tenues du personnel se fera par ordre alphabétique et les tenues seront acheminées vers le vestiaire central homme et le vestiaire central femme.

Un retour écrit hebdomadaire sera systématiquement transmis à la gouvernante.

Toute absence de transmission des documents se verra appliquer des pénalités de 50€ par manquement et par jour de retard.

Gestion du linge des résidents

Le linge des résidents comprend tous ses effets personnels lavables. Cela comprend les chaussons et chaussures lavable en machine, les oreillers et traversins, les plaids, les dessus de lit et tout autre linge personnel du résident. La liste présente n'est pas limitative.

La collecte du linge des résidents s'effectuera 6 fois par semaine, du lundi au samedi. La collecte sera réalisée en zone linge sale (1 zone) et le prestataire veillera à vider les poches de chaque vêtement.

La distribution du linge s'effectuera 6 fois par semaine, du lundi au samedi et se fera dans les 82 chambres ; le linge sera rangé dans l'armoire des résidents selon leurs souhaits.

Toutes les armoires seront rangées et remise en ordre 1 fois par mois.

L'ensemble de ces tâches doivent être tracées de manière écrite et transmises chaque semaine à la gouvernante.

Toute absence de transmission des documents se verra appliquer des pénalités de 50€ par manquement et par jour de retard.

Gestion du linge plat

Comptage du linge plat en sortie et en réception ; rangement et remise au prestataire extérieur en charge de ce linge 2 fois par semaine.

Une vérification du bordereau et un comptage à la réception seront effectués par le titulaire.

Le linge propre sera rangé dans les meubles du local dédié.

Un retour écrit sera systématiquement transmis à la gouvernante.

Toute absence de transmission des documents se verra appliquer des pénalités de 50€ par manquement et par jour de retard.

Autres linges

Le titulaire sera également chargé de la gestion des autres linges tels que les tissus de nettoyage, chiffonnettes, franges...issus de la prestation de bionettoyage de l'établissement, le linge éponge et le linge de restauration (nappes 2 fois par jour et serviettes longues et courtes à chaque repas).

Tous les rideaux seront lavés une fois par trimestre mais également à chaque départ d'un résident, avant l'entrée du nouveau résident.

SERVICE DES REPAS

Le titulaire veillera à ce que tout son personnel positionné sur les prestations de restauration soit formé et possède l'Accréditation HACCP.

Le titulaire assurera des prestations de restauration et se référera au tableau ci-contre.

	Horaires de service	Nombre moyen de couverts	Prise en charge par le prestataire
Petit déjeuner	7h30-10h	82/jour	Débarrassage des plateaux en chambre de 10h30 à 11h15
Déjeuner salle à manger rdc	12h30-14h30	82 au total	Mise en place et service à table
Déjeuner salle à manger 1^{er} étage	12h-14h30		
Goûter	16h-17h	82	Débarrassage et nettoyage de la salle et des tables
Dîner salle à manger rdc	18h30-20h	82 au total	Mise en place et service à table
Dîner salle à manger 1^{er} étage	18h15-20h		

Service des déjeuners

Le tableau ci-contre détaille la prestation de service du déjeuner et la répartition des tâches entre le titulaire et le personnel de l'EHPAD.

Nature de la prestation	Prestataire	EHPAD de Pampelonne
Aide à l'installation		X
Dressage des tables <i>1h avant le déjeuner maximum</i>	X	
Accompagnement et assistance médico-social des résidents		X
Débarrasser les tables	X	
Service de boisson chaudes en fin de repas	X	
Dérochage	X	
Transfert vers salons et chambres		X
Rangement de la vaisselle dans les meubles dédiés <i>A la fin de chaque repas (matin, midi, soir)</i>	X	

Remarques :

Un service d'intendance **tout au long du repas** sera assuré en salle de restauration sous la responsabilité du personnel soignant. Cela concerne la distribution de pain, le service des boissons, des entrées et des desserts... (tout ce qui n'a pas à être quantifié).

Service des dîners

Le tableau ci-contre détaille la prestation de service du déjeuner et la répartition des tâches entre le titulaire et le personnel de l'EHPAD.

Nature de la prestation	Prestataire	EHPAD de Pampelonne
Aide à l'installation		X
Dressage des tables <i>Maximum 1h avant le repas</i>	X	
Accompagnement médico-social des résidents		X
Débarrasser les tables	X	
Service de boisson chaudes en fin de repas	X	
Dérochage	X	
Transfert vers salons et chambres		X
Rangement de la vaisselle dans les meubles dédiés <i>A la fin de chaque repas (matin, midi, soir)</i>	X	

Remarques :

Un service d'intendance **tout au long du repas** sera assuré en salle de restauration sous la responsabilité du personnel soignant. Cela concerne la distribution de pain, le service des boissons, des entrées et des desserts... (tout ce qui n'a pas à être quantifié).

Contenu des prix

L'annexe XXXX est relative au DPGF de l'EHPAD de Pampelonne. Les prix qui seront proposés devront comprendre :

- Les salaires et charges sociales
- L'encadrement
- Le contrôle
- La formation du personnel
- Les vêtements de travail
- L'organisation
- Les remplacements
- Le matériel fourni par le prestataire et sa maintenance
- Entretien ponctuel des tenues professionnelles des salariés Filiéris uniquement par le prestataire.
- Les produits lessiviels pour le bionettoyage et l'entretien du linge
- L'entretien de la vitrerie accessible (hauteur du sol de 3m maximum) des locaux gérés par prestataire.

Les prix ne comprendront pas :

- Les prestations non contractuelles
- Le matériel des services repas et sa maintenance
- Les sacs poubelles
- L'entretien de la vitrerie inaccessible (chiffrage BPU)

BIONETTOYAGE

Bureaux médecins, Infirmerie, salles

En présence de l'IDE pour les bureaux de l'étage !

Détail de la prestation	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel
Aérer si possible	*		
Evacuation des déchets et mise en place de nouveaux sacs	*		
Faire un essuyage humide des surfaces et des équipements (glace, faïence, distributeurs, lavabo, barres...)	dD		
Faire un essuyage humide des points de contact (interrupteurs, poignées de portes, traces de doigts sur les portes)	dD		
Essuyage humide des meubles et objets meublants		d	
Essuyage humide des lave-main, distributeurs de savon et essuie-mains	dD		
Mise en place des essuie-mains et savon	*		
Essuyage humide des piètements du mobilier			d
Lavage des siphons et éviers	dD		
Essuyage humide des armoires, plinthes, radiateurs, rebord intérieur des fenêtres, tuyauterie et volets roulants			d
Vitrerie			d
Enlever les toiles d'araignées	*		
Entretien des sols : balayage humide et lavage	dD		

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

BIONETTOYAGE

Circulations

Bionettoyage 2x par jour

Détail de la prestation	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel
Aérer si possible	*		
Evacuation des déchets et mise en place de nouveaux sacs	*		
Essuyage humide de la main courante	dD 2x par jour		
Essuyage humide de la signalétique + tableaux et objets décoratifs, extincteurs, plinthes et radiateurs		d	
Nettoyage humide des points de contacts (interrupteurs, poignées de porte, traces de doigts sur les portes et les portes vitrées accessibles du hall)	dD 2x par jour		
Enlèvements des projections sur les murs			d
Vitrerie issue de secours			d
Enlever les toiles d'araignées	*		
Dépoussiérage par aspiration des sols, moquettes ou tapis de sol		d	
Entretien des sols : Balayage humide ou lavage si nécessaire des sols lisses, carrelés ou marbrés	d 2x par jour		

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

BIONETTOYAGE

Salles de bains, sanitaires

Désignation des travaux	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel
Aérer si possible	* 2x par jour		
Evacuation des déchets dans un lieu désigné et mise en place de nouveaux sacs	* 2x par jour		
Essuyage humide de la robinetterie, des miroirs, des luminaires, éléments sanitaires, rampe d'appui, distributeurs, sonnette, poubelles	dD ou dDs 2x par jour		
Faire un essuyage humide des points de contact (interrupteurs, poignées de portes, traces de doigts sur les portes)	dD 2x par jour		
Essuyage humide des parois de douche		d	
Essuyage humide des faïences murales			d
Mise en place de papier hygiénique, savon et essuie-mains	*		
Enlèvement des projections sur les murs			d
Essuyage humide des plinthes, radiateurs, tuyauteries			d
Désinfecter les siphons		dD	
Enlever les toiles d'araignées	*		
Faire couler les exutoires (lutte contre la légionellose)	*		
Entretien des sols : balayage humide et lavage	d 2x par jour		

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

dDs : détergent-désinfectant sanitaire

BIONETTOYAGE

Salle de soins RDC

A nettoyer 5j/7

Désignation des travaux	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel
Aérer si possible	*		
Evacuation des déchets et mise en place de nouveaux sacs	*		
Essuyage humide portes réfrigérateurs, rebords intérieurs de fenêtres, radiateurs, tuyauterie, plinthes		d	
Essuyage humide mobilier, téléphone, éléments décoratifs		d	
Enlever les toiles d'araignées	*		
Nettoyage humide poignées de portes et interrupteurs	Dd		
Murs			d
Nettoyage des éléments sanitaires selon protocoles sanitaires	dDs		
Vitrierie			d
Entretien des sols : balayage humide et lavage	dD		

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

dDs : détergent-désinfectant sanitaire

BIONETTOYAGE

Vestiaires

A nettoyer 7j/7

Détail de la prestation	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel
Aérer si possible	*		
Evacuation des déchets et mise en place de nouveaux sacs	*		
Faire un essuyage humide des lave-mains, distributeurs de savon et essuie-mains, miroir	d		
Faire un essuyage humide des points de contact (interrupteurs, poignées de portes, traces de doigts sur les portes)	dD		
Mise en place des essuie-mains	*		
Blayage humide et lavage des sols	d		
Enlèvement des toiles d'araignées	*		
Enlèvement des projections sur les murs		d	
Essuyage humide des éléments sanitaires (douches, WC)	dDs		
Essuyage humide du rebord intérieur des fenêtres, plinthes, extincteurs, radiateurs			d
Essuyage humide des dessus des casiers préalablement débarrassés + faces avant des casiers			d
Entretien des sols : balayage humide et lavage	d		

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

dDs : détergent-désinfectant sanitaire

BIONETTOYAGE

Hall et Accueil

Bionettoyage 2 fois par jour

Détail de la prestation	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel
Evacuation des déchets et mise en place de nouveaux sacs	*		
Aérer si possible	*		
Essuyage humide de la signalétique + cadres + objets de décoration		d	
Essuyage humide du rebord intérieur des fenêtres, des plinthes, radiateurs, extincteurs, piètements du mobilier et meuble haut			d
Nettoyage humide des points de contacts (interrupteurs, poignées de porte, traces de doigts sur les portes et les portes vitrées accessibles du hall)	dD 2x par jour		
Essuyage humide du comptoir d'accueil, des meubles et objets meublants (banquette, tables, chaises, fauteui...) libres de tout encombrement, téléphone	d		
Entretien des sols : balayage humide et lavage	d 2x par jour		
Nettoyage des protections murales + enlèvement des protections sur les murs			d

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

BIONETTOYAGE

Salle à manger

Bionettoyage à faire après CHAQUE repas (goûter compris) !

Désignation des travaux	Tous les jours après chaque repas	Hebdomadaire	Mensuel
Aérer si possible	*		
Evacuation des déchets et mise en place de nouveaux sacs	*		
Faire un essuyage humide des surfaces, meubles et objets meublants en fonction de l'encombrement, (banquette, table, chaise, fauteuils...)	dD		
Faire un essuyage humide des points de contact (interrupteurs, poignées de portes, traces de doigts sur les portes et encadrements)	dD		
Dépoussiérage par aspiration des sols, moquette ou tapis de sol, enlèvement des toiles d'araignées		*	
Enlèvement des projections sur les murs et nettoyage			d
Essuyage humide du rebord intérieur de fenêtres, plinthes, radiateurs, extincteurs, climatiseurs			d
Essuyage humide de la signalétique + cadres + objets décoratifs		d	
Essuyage humide des piètements du mobilier			d
Nettoyage des désinfections des réfrigérateurs dont la vitrine		Dd	
Auto-laveuse sur le sol		*	
Entretien des sols : balayage humide et lavage	dD		

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

dDs : détergent-désinfectant sanitaire

BIONETTOYAGE

Locaux de stockage, lingerie...

Désignation des travaux	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel
Aérer si possible	*		
Vider les poubelles	*		
Enlèvement des toiles d'araignées	*		
Essuyage humide des interrupteurs, poignées de portes et enlèvements des traces de doigts	dD		
Esuyage humide du rebord intérieur des fenêtres, plinthes, radiateurs			d
Entretien des sols : balayage humide et lavage	dD		

Blanchisserie : à nettoyer 7j/semaine

Locaux de linge : à nettoyer 2j/ semaine

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

dDs : détergent-désinfectant sanitaire

BIONETTOYAGE

Pharmacie

Bionettoyage 2x par semaine

Désignation des travaux	Tous les jours	Hebdomadaire 2x par semaine	Mensuel
Aérer si possible		*	
Evacuation des déchets et mise en place de nouveaux sacs + essuyage corbeilles		*	
Faire un essuyage humide d'armoire dégagés de tout encombrement et piètements de mobiliers			d
Faire un essuyage humide des rebords intérieurs des fenêtres, radiateurs, tuyauteries, plinthes		d	
Essuyage et désinfection des rayonnages libres			Dd
Essuyage humide du plan de travail, bureau, lampe, chaise, fauteuils, téléphone, interrupteurs et poignée de portes		dD	
Entretien des sols : balayage humide et lavage		dD	

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

dDs : détergent-désinfectant sanitaire

BIONETTOYAGE

Chambre des résidents

Bionettoyage 5j/7

Désignation des travaux	Tous les jours (5j/7)	Hebdomadaire	Mensuel
Aérer si possible	*		
Evacuation des déchets et mise en place de nouveaux sacs	*		
Enlèvement des toiles d'araignées	*		
Evacuation du linge sale dont rideaux	*		
Nettoyage humide du mobilier : - table de chevet (intérieur et extérieur) - Table, chaise, fauteuil - téléphone, adaptable, rampe lumineuse - Interrupteur, portes et poignées de portes - Sonnette, téléviseur, télécommande - Radiateur, plinthes, rebord intérieur des fenêtres - Placard (intérieur et extérieur) - Eléments sanitaires, distributeurs, rampes d'appui, parois de douches, miroir	d ou dD		
Mise en place du papier hygiénique, savon et essuie-mains	*		
Enlèvements des projections sur les murs		d	
Bionettoyage des sols avec auto-laveuse		*	
Bionettoyage des siphons	dD		
Réfection du lit et désinfection du matelas	dDs		

d : détergent

dD : détergent/désinfectant

dDs : détergent-désinfectant sanitaire

BIONETTOYAGE

Terrasse, extérieur

A nettoyer 5j/7

Désignation des travaux	Tous les jours	Hebdomadaire	Mensuel
Enlever les toiles d'araignées	*		
Balayage du sol	*		
Nettoyage à sec des rambardes et murets			*

d : détergent

dD : détergent-désinfectant

dDs : détergent-désinfectant sanitaire